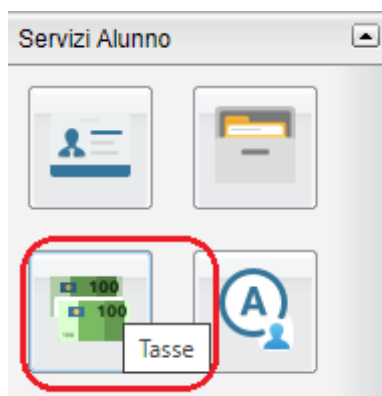


SCUOLANEXT FAMIGLIE ISTRUZIONI PAGAMENTO TASSE E CONTRIBUTI DEL 29/07/2022

Tutti i nominativi riportati in questo documento sono inventati e non riconducibili a nessuna persona realmente esistente (in ottemperanza alle norme previste dal Regolamento UE 679/2016).

PREMESSA

Questo documento è rivolto alle famiglie che sono chiamate a versare i contributi scolastici richiesti dalla scuola per i propri figli; il servizio è direttamente accessibile da **Scuolanext Famiglia** tramite l'icona



all'interno della quale vengono riportati i contributi già pagati e quelli ancora da versare permettendo, con un semplice click, di avviare un pagamento immediato oppure, in alternativa, richiedere la predisposizione di un Avviso di pagamento, per effettuare il versamento in un momento successivo, etc.

IMPORTANTE: il pagamento delle tasse scolastiche va effettuato tramite F24 ed è escluso dal sistema in esame.

È disponibile un tutorial all'indirizzo

<https://www.argofamiglia.it/argo-pagonline-la-soluzione-per-gestire-in-modo-sicuro-e-veloce-i-contributi-scolastici/>

PANNELLO DI GESTIONE DELLE TASSE



Cliccando sull'icona si viene indirizzati al Pannello di riepilogo delle tasse/contributi associati al figlio.

Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data Operazione	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
Spese e Contributo d'istituto		100,00	1	100,00 Modifica Importo			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Pagato	100,00	21/01/2020		
Tassa statale iscrizione e frequenza		21,17	1	21,17				Pagato	21,17	21/01/2020		

Mostra tasse per tutti i figli Istruzioni Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento) Avvia Pagamento Spontaneo Aggiorna stato pagamenti Richiedi avviso di pagamento Paga subito

Gli elementi visualizzati nel pannello sono i seguenti:

- **Tassa** : descrizione della tassa;
- **IUV Identificativo Univoco di Versamento**: si tratta di un codice univoco che viene associato al contributo ed identifica il pagamento in tutte le sue fasi. Viene generato dal sistema quando si avvia il pagamento;
- **Imp.Tassa** : è l'importo di base del contributo, che coincide normalmente con l'importo da pagare (tranne nei casi di rateizzazione o di maggiorazione/riduzione);
- **Rata** : in caso di rateizzazione, è il numero progressivo della eventuale rata;
- **Imp.Rata** : è l'importo effettivo da pagare; può contenere eventuali maggiorazioni/riduzioni o può costituire l'importo della singola rata;
- **Scadenza** : data di scadenza del contributo;
- **Pagabile oltre scadenza** : la scuola ha la facoltà di decidere se il termine del pagamento è tassativo oppure è consentito effettuare il pagamento anche oltre il termine indicato (*potrebbero essere previsti eventuali costi aggiuntivi*);
- **Modalità di pagamento consentite** : in quest'area il programma elenca le modalità di pagamento previste, che possono essere, in alternativa tra loro, il pagamento immediato online (**Paga subito**) o in differita (**Richiedi avviso di pagamento**);
- **Stato Pagamento** : qui vengono fornite le informazioni circa lo stato del pagamento, se è stato effettuato e l'eventuale esito;
- **Imp.Pagato** : importo versato;
- **Data Operazione** : data in cui è avvenuto il pagamento;
- **Avviso di Pagamento** : se è stato richiesto il pagamento differito (cioè non immediato, **Richiedi avviso di pagamento**), viene qui evidenziato un link (**Scarica avviso**) per poter scaricare l'avviso di pagamento (file in formato PDF); questa modalità consente di effettuare il pagamento presso una tabaccheria, uno sportello bancario o tramite il sito della propria banca (si veda apposito paragrafo, appresso riportato). Tramite l'altro link (**Elimina avviso**) è possibile richiedere l'annullamento dell'avviso;

Ricevuta

- **Telematica**: dopo aver effettuato il pagamento, il programma evidenzia l'esito immediato, positivo (**Pagamento tramite PagoPA**) o negativo. Occorre però attendere la ricezione della **Ricevuta telematica** (normalmente viene resa disponibile entro le 24 ore), che definirà l'esito dell'operazione e che potrà essere scaricata tramite il link [Scarica ricevuta n. 03207100000094169](#).

FUNZIONI DISPONIBILI

L'utente ha a disposizione le seguenti funzioni:

- **Paga subito**
- **Richiedi avviso di pagamento**
- **Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento)**
- **Avvia Pagamento Spontaneo**
- **Aggiorna stato pagamenti**
- **Istruzioni**

Nel caso in cui l'utente avesse più figli nella stessa scuola, è prevista la possibilità di visualizzare la situazione complessiva dei contributi da versare; per fare questo è sufficiente mettere la spunta sull'apposita casella **Mostra tasse per tutti i figli** che si abiliterà automaticamente nella riga in basso, a sinistra delle funzioni.

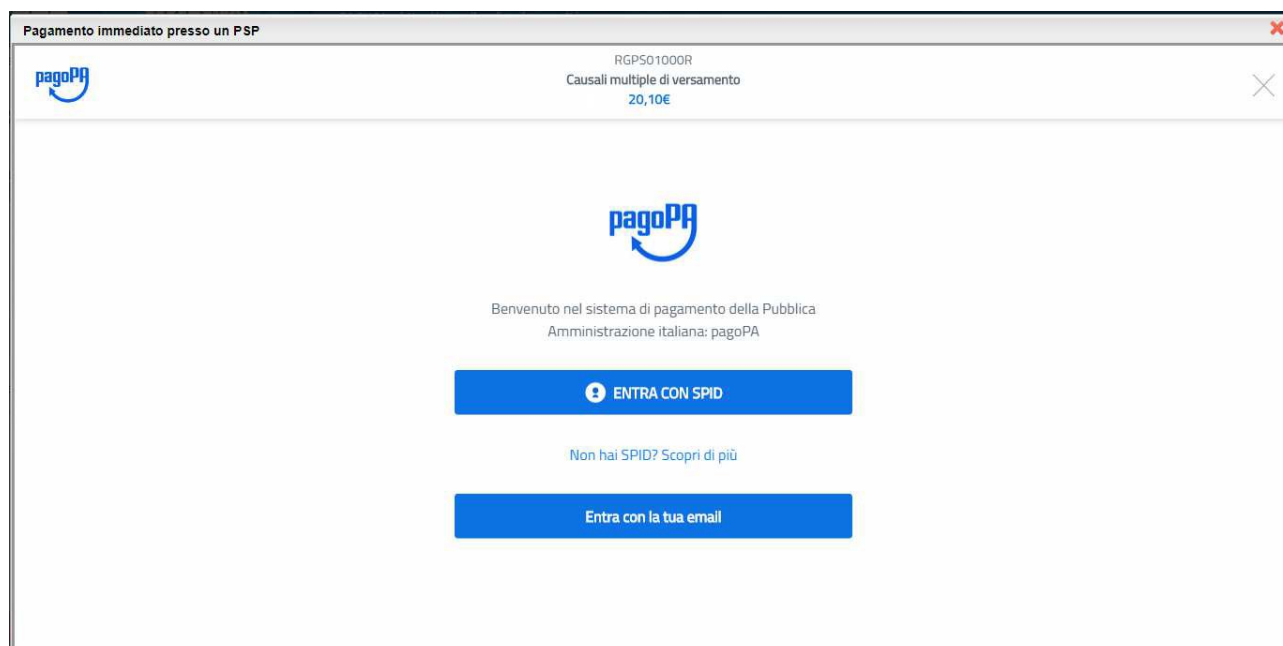
Segue il dettaglio delle funzioni disponibili.

Paga subito

Questa funzione avvia il pagamento immediato per uno o più contributi. Avviata la procedura, il programma visualizza subito un pannello nel quale vengono elencati i contributi che risultano ancora da versare. Inoltre l'utente che ha più figli frequentanti l'istituzione scolastica può visualizzare la situazione debitoria di tutti i figli (è sufficiente mettere la spunta sulla specifica casella **Mostra tasse per tutti i figli**).

Si fa presente che è possibile procedere con un pagamento **cumulativo**, scegliendo fino ad un massimo di 5 elementi fra quelli elencati ed in questo modo si risparmierà sul costo della commissione per la transazione. *A tale proposito, vi suggeriamo, prima di procedere con i versamenti, di valutare bene i costi del servizio di pagamento. Vale la pena, cioè, prevenire i costi previsti per un versamento tramite bonifico, tramite carta di credito, ufficio postale, ricevitoria, etc.. In base all'esperienza da noi fatta durante i test, abbiamo riscontrato delle differenze considerevolmente rilevanti.*

Effettuata la selezione, cliccando su **Conferma** , si procede con la scelta della modalità di pagamento



Se si è in possesso di credenziali SPID, si può accedere specificandole, altrimenti l'accesso può avvenire indicando un indirizzo email.

Il sistema richiede eventualmente la registrazione a **pagoPA**, è facoltà dell'utente aderire a questa richiesta, oppure proseguire senza registrarsi.

La fase di riconoscimento dell'utente è utilissima, perché il sistema **pagoPA** può, per i pagamenti futuri, proporre la modalità di pagamento preferita e semplificare, di fatto, il processo.

Completato positivamente il pagamento, si riceve una comunicazione che specifica che il pagamento è andato a buon fine e si ritorna al pannello dei pagamenti.

Comunicazione di esito del pagamento

Il pagamento è stato eseguito con successo; occorre attendere la ricezione della Ricevuta Telematica.

Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro le 24 ore dall'avvenuto pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.

In caso di esito negativo, vi suggeriamo di contattare la segreteria dell'Istituto

Chiudere questa schermata cliccando sul pulsante con la 'X' in alto a destra

Entro breve apparirà, nel **Pannello di gestione delle tasse di Scuolanext Famiglia**, l'indicazione della disponibilità della **Ricevuta telematica**.

Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
Pagamento effettuato online	30,10	10/05/2018		Scarica ricevuta n.7100000004461

Cliccandovi sopra si procede al download del documento (*in genere, il file viene depositato nella cartella C:\Users\nome utente\Downloads; potrebbe però essere scaricato nel Desktop o in altra posizione, in base alle impostazioni del computer/sistema operativo*), che potrà essere, naturalmente, stampato.

NOTA: nel caso in cui si sia effettuato un pagamento cumulativo, cioè riguardante più di un contribuente (fino a 5), la ricevuta è unica; per evitare di stampare lo stesso documento, si faccia riferimento al numero di ricevuta, riportato nel link (si veda schermata di esempio, sopra riportata [n.7100000004461](#)).

La ricevuta/quietanza contiene tutte le informazioni riguardanti il pagamento complessivamente effettuato; nel caso di pagamento cumulativo, sarà riportato, in basso, il dettaglio dei singoli pagamenti.



SCUOLA
"G.MARCONI"
PIAZZA MARTIRI, 1



RICEVUTA TELEMATICA

C.F.: [redacted] IUV: [redacted]

Identificativo Messaggio Ricevuta: [redacted]
Data Ora Messaggio Ricevuta: 12/03/2018 10:32
Riferimento Messaggio Richiesta: 201803121030080000000097

Istituto Attestante

Identificativo Univoco: [redacted]
Denominazione: UniCredit S.p.A.

Ente beneficiario

Codice fiscale: [redacted]
Denominazione: [redacted]

Soggetto pagatore

Codice fiscale: [redacted]
Anagrafica versante: VITTORIO [redacted]

Dati pagamento

Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Importo Totale Pagato € 0.50
IUV: 187100000001938

Dettaglio singoli pagamenti

1	[redacted]	Importo Pagato €0.20	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531	
Causale Versamento: IRFB/18710000000 [redacted] 0.20/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche			
2	[redacted]	Importo Pagato €0.10	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531	
Causale Versamento: IRFB/18710000000 [redacted] 0.10/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche			
3	[redacted]	Importo Pagato €0.20	Esito Pagamento: Pagamento eseguito
Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00		Identificativo Univoco Riscossione: 00071343542155180531	
Causale Versamento: IRFB/18710000000 [redacted] 0.20/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche			
4	[redacted]	Importo Pagato €	Esito Pagamento:
Data Esito Pagamento:		Identificativo Univoco Riscossione:	

dati tecnici
pagamento

istituto attestante

beneficiario
(scuola)

pagatore

dati
pagamento

dettaglio singoli
pagamenti

Cosa fare nel caso in cui l'operazione desse esito negativo

Può verificarsi che, a seguito di ritardo nell'esecuzione del pagamento (timeout), oppure per indisponibilità momentanea dell'OTP, o del numero di carta di credito, ..., l'operazione non si concluda positivamente con la comparsa del messaggio seguente:

Comunicazione di esito del pagamento

Il pagamento non è stato eseguito, a causa di uno dei seguenti motivi: timeout, pagamento rifiutato dal PSP, annullamento da parte dell'utente. E' già possibile ritentare di effettuare il pagamento, anche se suggeriamo di attendere la Ricevuta Telematica, con esito negativo.

Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro le 24 ore dall'avenuto pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.

In caso di ulteriore esito negativo, occorre contattare la segreteria dell'Istituto."

Chiudere questa schermata cliccando sul pulsante con la 'X' in alto a destra della presente schermata

In tal caso occorre attendere comunque il completamento dell'operazione, cioè che si riceva la **Ricevuta telematica**, che, ovviamente, conterrà un esito negativo. Subito dopo, il pagamento ritornerà ad essere **disponibile**, cioè il contributo diventa nuovamente selezionabile dalle funzioni di Pagamento immediato (**Paga subito**), o per mezzo dell'Avviso di pagamento (**Richiedi avviso di pagamento**).

IMPORTANTE: se l'operazione precedente ha avuto un esito positivo, non avviate un nuovo pagamento! Il programma, infatti, in questo caso inoltrerebbe a pagoPA una nuova istanza di pagamento, con un nuovo codice IUV. Questa nuova procedura si sovrapporrà a quella esistente e non si avrà accesso, in modo immediato, alla Ricevuta telematica precedente.

Cosa occorre fare se il pagamento è stato eseguito correttamente e non perviene la Ricevuta telematica

Nell'eventualità che alla conclusione positiva di un pagamento, non dovesse pervenire la **Ricevuta telematica entro il giorno successivo**, si dovrà inoltrare il problema alla segreteria della scuola, corredandola con l'indicazione del codice IUV o del codice Avviso, oltre ai dati relativi al pagamento (esito, importo e data).

Richiedi avviso di pagamento

Attraverso questa funzione si richiede la generazione di un documento, tramite il quale è possibile procedere al pagamento tramite una ricevitoria, uno sportello bancario o anche online tramite il sito della propria banca. Per avere l'elenco dettagliato dei PSP abilitati a questa operazione, si può accedere al seguente link:


<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

o, in alternativa, cliccare sul pulsante

Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento)

La produzione del documento avviene tramite un apposito prospetto di scelta.

Selezionare la Tassa per cui si richiede la creazione dell'avviso di pagamento					
Tassa	Ente creditore	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza
CONTRIBUTO LABORATORIO	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1.00	1	1,00	
CONTR. LABORATORIO - SERALE	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1.10	1	1,10	
FREQUENZA	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	1.20	1	1,20	

Effettuata la scelta del contributo da versare, dopo aver cliccato sul pulsante di  **Conferma**, si viene riportati al pannello principale nel quale verrà evidenziato, in corrispondenza della tassa, un **link** ([Scarica avviso](#)), tramite il quale è possibile scaricare il file (in formato PDF) dell'avviso di pagamento. Il link rimane attivo finché non viene effettuato il versamento; se dovesse subentrare la scadenza del titolo, ovviamente l'avviso non sarà più scaricabile né, comunque, sarà possibile effettuare più il pagamento con un avviso stampato in precedenza. L'avviso viene prodotto per **singola tassa**.

Nota importante - Laddove possibile, fare presente che il pagamento immediato consente all'utente un considerevole risparmio sui costi di transazione. A parte che con il pagamento diretto è possibile pagare fino a 5 contributi contemporaneamente, mentre con l'avviso se ne può pagare uno solo per volta (si pensi al caso dell'utente che ha più figli nella stessa scuola), abbiamo verificato che i costi dell'operazione presso una ricevitoria possono risultare anche **doppi** rispetto a quelli richiesti per il pagamento online.

		online	
	Pagato		
	Pagato		
	Pagato		
riso di di	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è scaricabile mediante il link 'Scarica avviso' presente nella colonna 'Avviso di Pagamento'. Si attende esecuzione del pagamento presso un PSP abilitato. Premere il pulsante 'Consulta elenco PSP' per visualizzare elenco completo dei PSP abilitati.		Scarica avviso Elimina avviso
	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è		

NOTA: in genere, avviando il download, il file viene depositato nella cartella C:\Users\nome utente\Downloads; potrebbe però essere scaricato nel Desktop o in altra posizione, in base alle impostazioni del computer/sistema operativo.

Nel caso non si disponesse di una stampante è possibile rivolgersi in segreteria.

NOTA: non è consentito eliminare un avviso già scaricato, in questi casi occorre rivolgersi alla segreteria.


Fase di pagamento

Per effettuare il pagamento tramite una tabaccheria o uno sportello bancario, è necessario portare con sé la copia cartacea del documento elettronico su carta bianca. Può essere previsto il pagamento tramite il bollettino postale riportato in basso, da ritagliare lungo la linea indicata.

È possibile pagare inquadrando il QR Code anche con l'App IO o digitando il Codice Univoco di Versamento (IUV).

L'avviso di pagamento è strutturato nel seguente modo:

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO



ENTE CREDITORE Cod.Fiscale DESTINATARIO AVVISO Cod.Fiscale

QUANTO E QUANDO PAGARE DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it

Puoi pagare con una **unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di morte, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userei ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quelle qui indicate.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario Euro
Ente Creditore
Oggetto del pagamento
Codice CBILL Codice avviso Cod. Fiscale Ente Creditore

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA** entro il

Posteitaliane € sul C/C n. Euro

Intestato a
Destinatario
Oggetto del pagamento
Codice Avviso Tipo Cod. Fiscale Ente Creditore

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

intestazione

dati del creditore e del debitore

indicazioni sulle modalità di pagamento

area per il pagamento presso il circuito bancario o altri canali abilitati

bollettino postale

Per la generazione dell'avviso cartaceo, si raccomanda di:

- selezionare tra le opzioni di stampa **stampa come immagine**;
- stampare su foglio A4;
- nel caso di pagamento presso un ufficio postale, ritagliare il bollettino postale lungo le linee indicate;
- stampare su carta non riciclata.

Effettuato il pagamento, al rientro nel **Pannello di gestione delle tasse di Sculanext Famiglia**, la situazione risulterà automaticamente aggiornata e sarà disponibile la **Ricevuta telematica** (si veda paragrafo precedente).

Eliminazione dell'Avviso di pagamento

Naturalmente si presuppone che l'utente faccia attenzione in fase di scelta, ma può verificarsi che per errore si richieda l'**Avviso di pagamento**, mentre in realtà voleva effettuare il **Pagamento immediato**.

In caso di presenza di un **Avviso di pagamento**, per poter passare al **Pagamento immediato**, è necessario procedere prima con l'**Eliminazione dell'Avviso di pagamento** già presente. Così facendo si scongiurerà l'ipotesi di un indesiderato doppio pagamento.

Ad esempio, se uno dei due genitori procede al **Pagamento immediato** mentre l'altro, inconsapevolmente, si sta recando alla ricevitoria con una copia dell'**Avviso di pagamento** (stampato in precedenza), l'eliminazione dell'**Avviso di pagamento** blocca, in tempo reale, la possibilità di completare il pagamento. Ovviamente l'eliminazione non è possibile se il pagamento è stato, nel frattempo, effettuato.

Le altre funzioni disponibili sono:

- **Avvia Pagamento Spontaneo**: si viene rediretti al modulo **Pagonline Famiglia** (il cui accesso avviene con le stesse credenziali utilizzate per accedere a **Scuolanext Famiglia**) per decidere, in autonomia, di procedere al pagamento di **Versamenti volontari** e/o all'acquisto di **Buoni pasto** stabiliti dalla segreteria. Si faccia riferimento a quanto riportato nel capitolo **Pagonline Famiglia – Accesso all'applicativo** più avanti in questo documento;
- **Aggiorna stato pagamenti**: è una procedura da avviare solo nel caso in cui si è effettuato un pagamento ma la situazione non si è aggiornata automaticamente né si è ricevuto, entro il giorno successivo, la **Ricevuta telematica**. La stessa funzionalità di aggiornamento viene comunque lanciata chiudendo l'applicazione **Scuolanext Famiglia** e riaprendo il menu **Tasse e contributi**;
- **Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento)**: la funzione apre una nuova scheda nel browser, portando l'utente ad una pagina web, predisposta da Agid, dalla quale è scaricabile **l'elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento**. L'elenco è scaricabile in uno dei seguenti formati: XSLX (*da noi consigliato*, è il foglio elettronico di Microsoft Office, ma il file è accessibile eventualmente attraverso altri programmi, come, ad esempio, Open Office), oppure in formato CSV (testo);

The screenshot shows the 'Elenco PSP attivi' page on the pagoPA website. The page header includes the pagoPA logo and navigation links. The main content area has the title 'Elenco PSP attivi' and a sub-header 'PRESTATORI SERVIZI DI PAGAMENTO'. Below the title, there is a text block stating 'È possibile scaricare l'elenco dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP):' followed by two bullet points: 'Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento (CSV)' and 'Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento (XSLX)'. A red arrow points to the XSLX link. On the right side, there is a sidebar with a list of links: 'Prestatori Servizi di Pagamento', 'Elenco PSP attivi', 'Come aderire', and 'Documentazione tecnica'.

- **Istruzioni**: viene scaricato un file PDF che contiene le istruzioni per l'utilizzo del servizio.